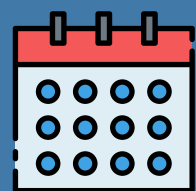


# แนวทางการปฏิบัติสำหรับร้านเสริมสวย

## ร้านตัดผมและสถานเสริมความงาม

### ข้อบังคับทั่วไป



ลูกค้าจะใช้บริการร้านเสริมสวยได้ก็ต่อเมื่อมีการนัดหมายล่วงหน้าเท่านั้น



ทางร้านจะต้องปฏิเสธให้บริการลูกค้าที่มาใช้บริการด้วยวิธีการ walk-in

การนัดหมายเข้าใช้บริการจะต้องมีระยะเวลาห่างกันอย่างน้อย 20 นาที เพื่อให้พนักงานมีเวลาในการทำความสะอาดร้าน เก้าอี้ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งการล้างมือและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)

### เมื่อถึงช่วงเวลานัดหมาย



ถามคำถามลูกค้าเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าในช่วง 14 วันที่ผ่านมา ดังนี้:

1. ลูกค้ามีอาการหรือเคยมีอาการดังต่อไปนี้ใช่หรือไม่?

มีไข้ | ไอแห้ง | อ่อนเพลีย | หายใจลำบากหรือหายใจถี่ | สูญเสียความสามารถในการดมกลิ่น | สูญเสียความสามารถในการรับรส | เจ็บคอ

ลูกค้าติดต่อกับบุคคลที่แสดงอาการหรือได้รับการรักษาโควิด-19 ใช่หรือไม่?

ลูกค้าอาศัยอยู่กับบุคคลที่อยู่ในช่วงกักตัวใช่หรือไม่?

## หากลูกค้าตอบ ใช่ ในคำถามใดข้างต้น ทางร้านต้องปฏิเสธนัดหมายการเข้าใช้บริการ



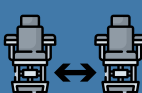
ควรมีการนำเครื่องวัดอุณหภูมิอินฟราเรดมาใช้ในการตรวจเช็คอุณหภูมิของพนักงานและลูกค้าในแต่ละวันก่อนเข้าทำงานหรือเข้าใช้บริการในร้าน หากพบพนักงานหรือลูกค้าที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 37.5 องศา ทางร้านจะต้องดำเนินการเชิญลูกค้าหรือพนักงานดังกล่าวออกจากร้านทันทีพร้อมโทรแจ้ง 444



ในขณะที่ลูกค้ามาถึงร้านหากลูกค้าแสดงอาการใดๆก็ตามที่เข้าข่ายอาการแสดงโรคโควิด-19 ทางร้านต้องยกเลิกการนัดหมายนั้นและขอให้ลูกค้าออกจากร้าน



ทางร้านต้องทำการบันทึกข้อมูลการติดต่อวันและเวลาเข้าใช้บริการของลูกค้าทุกคนและเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้อย่างน้อย 30 วัน นับจากวันเข้าใช้บริการ















ต้องมีการรักษาระยะห่าง 2 เมตร ระหว่างลูกค้ากับลูกค้าตลอดเวลา



ทางร้านต้องปิดการใช้งานพื้นที่นั่งรอเข้าใช้บริการในร้านรวมถึงการนำนิตยสารและที่นั่งออกจากร้านหากลูกค้ามาถึงก่อนเวลานัดหมาย ลูกค้าต้องรอที่ข้างนอกร้านหรือบนรถยนต์ส่วนตัว

# แนวทางการปฏิบัติสำหรับร้านเสริมสวย

## ร้านตัดผมและสถานเสริมความงาม

-  พนักงานทุกคนควรสวมใส่ถุงมือและหน้ากากตลอดเวลาควรมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ป้องกัน(หน้ากากและถุงมือ)ทุกครั้งที่เปลี่ยนลูกค้าหรือทุกครั้งที่มีรอยเปื้อนอย่างเห็นได้ชัดบนอุปกรณ์
-  พนักงานต้องสวมใส่อุปกรณ์face-shieldทุกครั้งที่มีการให้บริการที่ต้องสัมผัสกับลูกค้าโดยตรงทางร้านต้องทำความสะอาดเชื้ออุปกรณ์face-shieldทุกครั้งหลังการให้บริการลูกค้าแต่ละคนด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70 เปอร์เซ็นต์
-  ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการทุกคนต้องสวมใส่หน้ากากและถุงมือตลอดเวลา ยกเว้นกรณีที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการการโกนหนวดเคราและทำเล็บ ที่อนุโลมให้ลูกค้าถอดหน้ากากและถุงมือตามประเภทบริการที่เข้าใช้ได้
-  ลูกค้าไม่สามารถบริโภคอาหารหรือเครื่องดื่มในร้านได้ยกเว้นขวดน้ำพกพนักงานควรบริโภคอาหารหรือเครื่องดื่มในห้องที่กำหนดไว้
-  พนักงานควรทำความสะอาดมือด้วยสบู่และน้ำอุ่นอย่างน้อย20วินาทีก่อนและหลังให้บริการลูกค้าทุกครั้งและทุกครั้งสัมผัสใบหน้าของลูกค้าโดยไม่ได้ตั้งใจ และทุกครั้งที่ถอดถุงมือ
-  ทางร้านควรมีการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าระบบการระบายอากาศของทางร้านทำงานอย่างถูกต้องระบายอากาศออกนอกร้านด้วยการเปิดหน้าต่างหรือประตูและการใช้พัดลมระบายอากาศ
-  ทางร้านต้องมีการจัดเตรียมน้ำยาล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย70เปอร์เซ็นต์ให้พร้อมใช้และให้บริการเสมอ
-  ทางร้านต้องส่งเสริมให้ลูกค้าจ่ายเงินค่าบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์
-  การให้บริการห้องอาบน้ำ ห้องซาวน่า และห้องอบไอน้ำ ยังไม่สามารถกระทำได้
-  หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบจะดำเนินการตรวจสอบการให้บริการของร้านแบบประจำและแบบสุ่มเพื่อให้มั่นใจว่าทางร้านปฏิบัติตามข้อกำหนด
-  ร้านที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ จะไม่สามารถเปิดให้บริการได้
-  ทางร้าน ไม่ได้รับอนุญาต ให้เสนอโฮมเซอร์วิสแก่ลูกค้า



# แนวทางการปฏิบัติสำหรับร้านเสริมสวย ร้านตัดผมและสถานเสริมความงาม



อนุญาตให้ร้านเสริมสวยเปิดให้บริการได้หาก  
ปฏิบัติตามมาตรฐานสุขภาพ

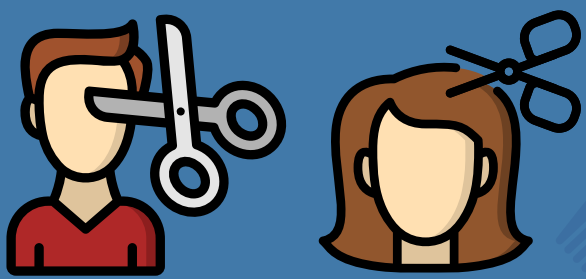
- สามารถกันคิ้วได้โดยการใช้มีดโกนแบบใช้แล้วทิ้งทุกครั้งที่มีการใช้งาน
- การให้บริการกันคิ้วและถอนขนบนใบหน้าโดยใช้แวกซ์ ควรมีการบรรจุแวกซ์ใส่ในภาชนะให้เพียงพอต่อการ  
การใช้สำหรับลูกค้าหนึ่งคนเท่านั้น
- การให้บริการฟอกขาวควรใช้แปรงสำหรับการฟอกขาวแบบใช้แล้วทิ้งหลังจากที่มีการใช้งานในแต่ละครั้ง
- อนุญาตให้มีการบริการบำรุงผมด้วยเคราตินหรือการบำรุงรักษาผมได้ถ้ามีการใช้แปลงหนีบผมตรงแทนไดร์  
เป่าผม
- การจัดแต่งทรงผมสามารถกระทำได้ถ้ามีการใช้แปลงหนีบผมตรงหรือแปลงม้วนผม-ห้ามมิให้มีการใช้อุปก  
กรณ์ใดๆ ที่มีการเป่าลมร้อน
- การให้บริการพาราฟิน (การบำรุงด้วยการแวกซ์มือและเท้า) ควรเติมแวกซ์ในภาชนะที่บรรจุให้เพียงพอต่อ  
การใช้สำหรับลูกค้าหนึ่งคนเท่านั้น
- การให้บริการทาเล็บลูกค้าจะต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีหรือใช้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อ  
ที่มือที่ประกอบไปด้วยแอลกอฮอล์ขั้นต่ำ 70% ก่อนและหลังให้บริการ

# แนวทางการปฏิบัติสำหรับร้านเสริมสวย ร้านตัดผมและสถานเสริมความงาม



บริการที่ยังไม่สามารถให้บริการได้ มีดังนี้

- ทริทเม้นท์หน้า
- บริการที่ต้องใช้ไดร์เป่าผม
- ทริทเม้นท์ผมที่ต้องใช้ไดร์เป่าผม (การทำเคราติน การทำทริทเม้นท์ผมแบบบราซิลเลียนโบลว์เอ้าท์ การทำทริทเม้นท์โปรตีน เป็นต้น)
- การกำจัดขน
- การสักคิ้ว
- บริการที่ต้องใช้เข็ม
- บริการสปา เช่น การนวด ห้องสปา สไตล์เอเชีย โมรอกโก ตุรกี เป็นต้น
- การสักเฮนน่า
- บริการแต่งหน้า
- บริการทำผิวสีแทน
- การต่อขนตา
- การต่อผม



## การตัดผม

- ลูกค้าผู้หญิงต้องสระผมที่ร้านและลูกค้าผู้ชายต้องทำผมให้เปียกด้วยการพรมน้ำที่ร้านทุกครั้งก่อนตัดผม
- ใช้ผ้าขนหนูแบบใช้แล้วทิ้งในการซับผมที่เปียกหากจำเป็น

- ผมของลูกค้าที่จะใช้บริการตัดผม จะต้องเปียก/ชื้นในขณะที่ตัด เพื่อลดการกระจายตัวของเส้นผมและการกระจายในอากาศ
- ควรใช้ผ้ากันเปื้อนกระดาษหรือพลาสติกแบบใช้แล้วทิ้งแทนการใช้ผ้ากันเปื้อนแบบผ้า



## การโกน

- ทางร้านจะต้องใช้ใบมีดโกนแบบใช้แล้วทิ้งเท่านั้น หนึ่งใบมีดต่อลูกค้าหนึ่งคน
- ต้องทำความสะอาดบิดตาเลี่ยนด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70 เปอร์เซ็นต์ ก่อนและหลังการใช้งานทุกครั้ง



## ร้านตัดผมและสถานเสริมความงาม



### การทำสีผม

- ร้านต้องจัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์การทำสีผมสำหรับลูกค้าเป็นรายบุคคลเท่านั้น
- ควรใช้ผ้ากันเปื้อนกระดาษหรือพลาสติกแบบใช้แล้วทิ้งแทนการใช้ผ้ากันเปื้อนแบบผ้า
- ใช้ผ้าขนหนูแบบใช้แล้วทิ้งในกระบวนการที่จำเป็น



### การแว็กซ์ขน

- เพื่อป้องกันการปนเปื้อน ทางร้านต้องจัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในการแว็กซ์สำหรับรายบุคคลแทนการจัดเตรียมในปริมาณมาก
- อุปกรณ์สำหรับการแว็กซ์ขน เช่น แผ่นแว็กซ์ ไม้พาย ต้องเป็นแบบใช้แล้วทิ้ง
- ควรบรรจุปริมาณแว็กซ์ในภาชนะให้เพียงพอสำหรับลูกค้าหนึ่งรายเท่านั้น
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อภาชนะที่นำมาใส่แว็กซ์ทุกครั้งหลังการใช้งาน



### Manicures & Pedicures

- ลูกค้าต้องล้างทำความสะอาดมือด้วยสบู่และน้ำอย่างน้อย 20 วินาทีหรือเจลล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70 เปอร์เซ็นต์ ก่อนและหลังการใช้บริการการทำเล็บ
- ลูกค้าควรสวมใส่หน้ากากขณะใช้บริการทำเล็บ

- ช่างทำเล็บควรทำความสะอาดเท้าลูกค้าก่อนการทำเล็บด้วยน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70 เปอร์เซ็นต์ทุกครั้ง
- อุปกรณ์ทุกอย่างที่ใช้ในการทำเล็บ (เช่น กรรไกรตัดเล็บ อ่างทำเล็บ กรรไกรเป็นต้น) ต้องได้รับการทำความสะอาดฆ่าเชื้อทุกครั้งด้วยวิธีการอโต้เคลฟ (การนึ่งฆ่าเชื้อโรค)